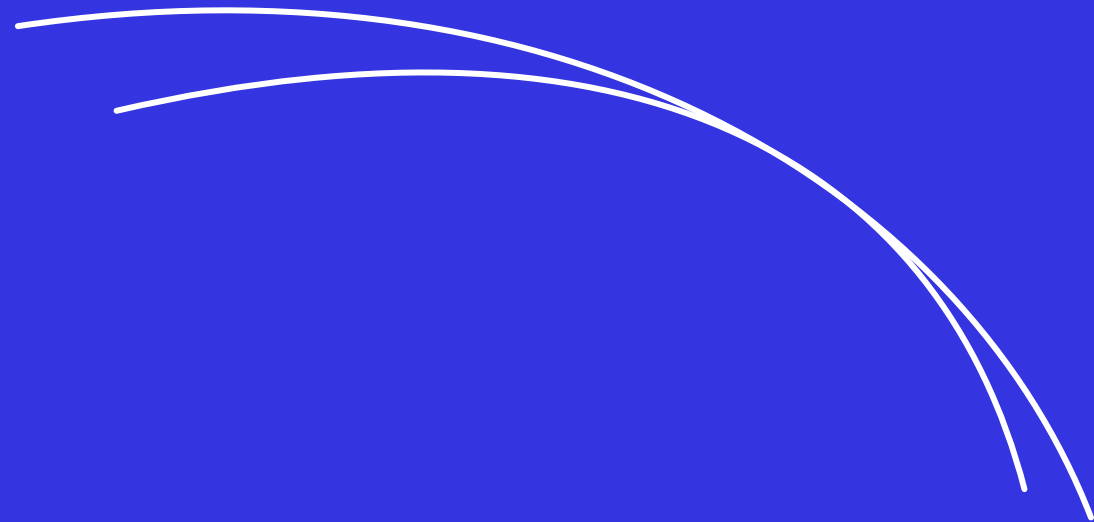
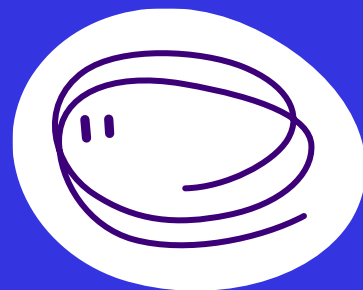


Bürokratt



Rasmus Eimla

Bürokraati tootejuht

Masinõppe- ja keeletehnoloogia osakond

Riigi Infosüsteemi Amet

Mis on Bürokratt?

Virtuaalne abiline, tänu kellele ei kuluta inimene riigiga suhtluseks enam ühtegi liigset hetke.

- kõik vastused ühest kohast
- usaldusväärne info
- töötab 24/7
- tasuta

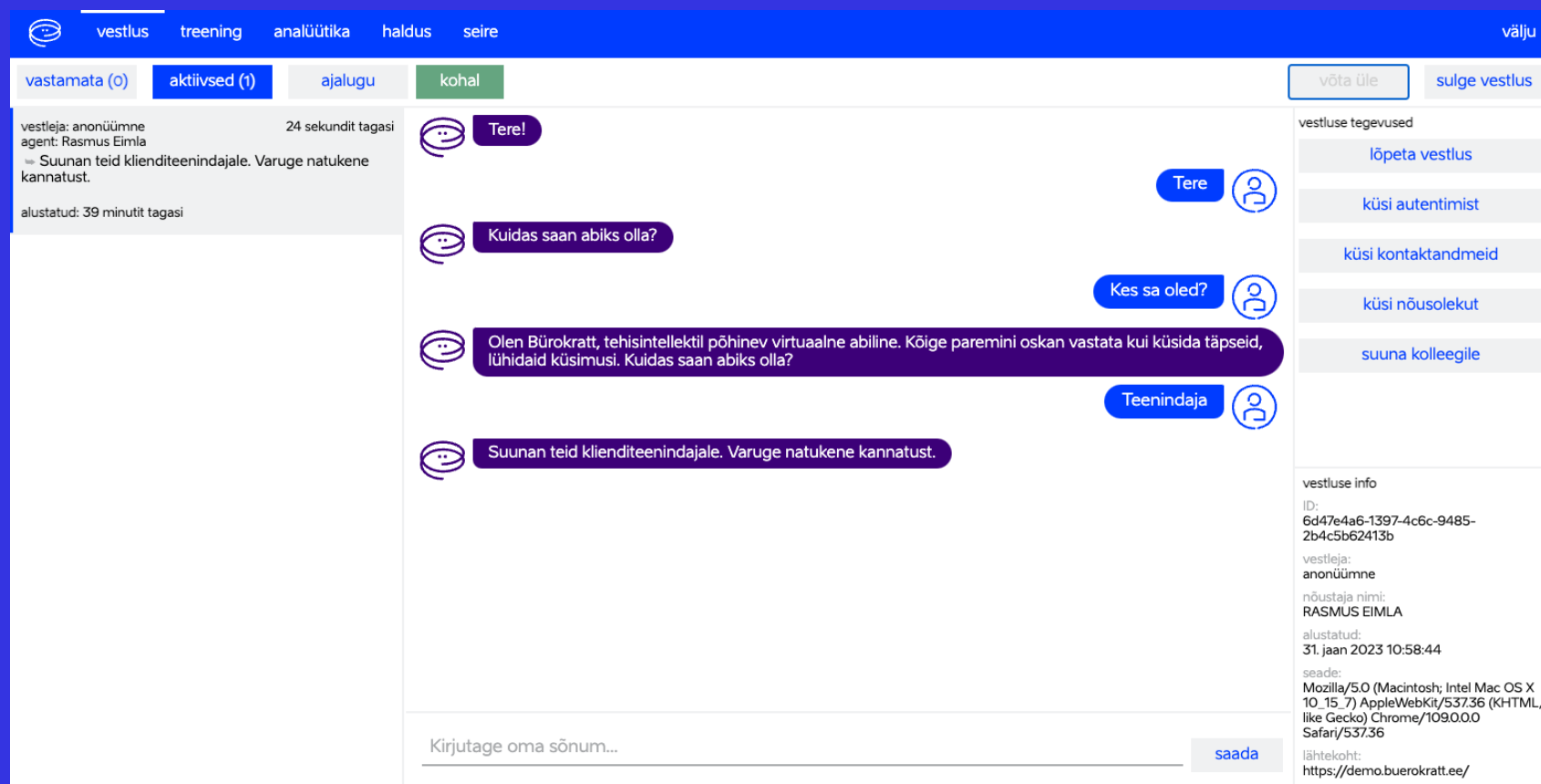


Bürokratt täna

Bürokraati juturobot suudab eeltreenitud andmete põhjal tuvastada kasutaja pöördumise eesmärgi ning vastavalt sellele automaatselt vastata kasutajale.



The mobile app interface for Bürokratt features a blue header with a menu icon, the title "Bürokratt", and navigation icons. The chat area shows a sequence of messages: a blue bubble with "Tere!", a purple bubble with "Tere" and a user icon, a blue bubble with "Kuidas saan abiks olla?" and thumbs-up/down icons, a purple bubble with "Kes sa oled?" and a user icon, and a large blue bubble with a detailed introduction: "Olen Bürokratt, tehisintellektil põhinev virtuaalne abiline. Kõige paremini oskan vastata kui küsida täpseid, lühidaid küsimusi. Kuidas saan abiks olla?". At the bottom, there is a text input field "Kirjutage oma sõnum..." and a blue send button.



The web interface for Bürokratt has a blue header with navigation tabs: "vestlus", "treening", "analüütika", "haldus", "seire", and "välju". Below the header, there are filters for "vastamata (0)", "aktiivsed (1)", "ajalugu", and "kohal". The chat area displays a conversation: a purple bubble with "Tere!", a blue bubble with "Kuidas saan abiks olla?", a purple bubble with a detailed introduction: "Olen Bürokratt, tehisintellektil põhinev virtuaalne abiline. Kõige paremini oskan vastata kui küsida täpseid, lühidaid küsimusi. Kuidas saan abiks olla?", and a blue bubble with "Suunan teid klienditeenindajale. Varuge natukene kannatust.". The right sidebar contains a "vestluse tegevused" section with buttons for "lõpeta vestlus", "küsi autentimist", "küsi kontaktandmeid", "küsi nõusolekut", and "suuna kolleegile". Below this is a "vestluse info" section with details: ID: 6d47e4a6-1397-4c6c-9485-2b4c5b62413b, vestleja: anonüümne, nõustaja nimi: RASMUS EIMLA, alustatud: 31. jaan 2023 10:58:44, seade: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/109.0.0.0 Safari/537.36, and lähtekoht: https://demo.buerokratt.ee/. At the bottom, there is a text input field "Kirjutage oma sõnum..." and a "saada" button.

Bürokratt täna

Bürokraati treenimine

The screenshot shows the 'Bürokratt täna' training interface. The top navigation bar includes 'vestlus', 'treening', 'analüütika', 'haldus', 'seire', and 'välju'. The main content area is divided into several sections:

- teemad** (Topics): A list of topics on the left, each with a 'nimetus' (name) and an 'ava teema' (open topic) button.
 - nimetus: common_kas_oled_robot
 - nimetus: common_tervitus
 - nimetus: common_kinnitamine
 - nimetus: common_abi_küsimine
 - nimetus: andmekaitse_küsimused
- ajalugu** (History)
- treenimine** (Training): The active section, showing a list of examples for the selected topic 'nimetus: common_kas_oled_robot'. Each example has a 'kustuta' (delete) and 'muuda' (edit) button.
 - kas sa oled robot
 - kas sa oled inimene
 - Kas sa oled päris inimene
 - kas saoled inimene
 - kas saoled iniminee
 - kassaoledinimene
 - Kas sa oled inimen
- näiteid: 70** (Examples: 70)
- mudelis: jah** (Model: yes)
- teema tegevused** (Topic actions): Buttons for 'lisa näide' (add example), 'kustuta teema' (delete topic), and 'eemalda teema mudelist' (remove topic from model).
- pöördumise vastus** (Response to question): A text box containing the question 'Olen Bürokratt, tehisintellektil põhinev virtuaalne abiline. Kõige paremini oskan vastata kui küsida täpseid, lühidaid küsimusi. Kuidas saan abiks olla?' and a 'muuda vastust' (change response) button.

Bürokratt lähitulevikus

Vestlusaken ja analüütikamoodul

The screenshot shows the Bürokratt chat interface. On the left is a sidebar with navigation options: Kitsendan menüü, Vestlus, Vastamata, Aktiivsed (3), Ajalugu, Treening, Mudelipank ja analüütika, Haldus, and Seire. The main area is titled 'bürokratt' and shows a chat window with Jaan Tamm. The chat history includes messages from Jaan Tamm and Emma-Johanna Mäeots. The chat window has a 'Lõpeta vestlus' button and several action buttons: Küsi autentimist, Küsi kontaktandmeid, Küsi nõusolekut, Suuna kolleegile, and Suuna asutusele. The chat content includes a message from Jaan Tamm: 'Bürokratt, ütle mulle kas on mõni lasteaiakoht Viimsis vaba?' and a response from Emma-Johanna Mäeots: 'Bürokratt, ütle mulle kas on mõni lasteaiakoht Viimsis vaba?'. There are also messages in Latin: 'Fermentum Bibendum Cras', 'Meelis Mets suunas vestluse kasutajale Emma-Johanna Mäeots 16.12.2022 12:38:12', 'Sit Aenean Vestibulum?', 'Nullam quis risus eget urna mollis ornare vel eu leo.', 'Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur. Etiam porta sem malesuada magna mollis euismod.', 'Vestibulum Euismod Sollicitudin', 'Porta Justo Matis!', and 'Nullam id dolor id nibh ultricies vehicula ut id elit.' The chat window also shows a 'Vasta...' input field and a 'Logi välja' button.

The screenshot shows the Bürokratt dashboard. The top navigation bar includes 'Kitsendan menüü', 'bürokratt', '6 vastamata 1 suunatud', 'Kohal', 'Eemal', 'Emma-Johanna', and 'Logi välja'. The dashboard is titled 'Ülevaade' and shows three main statistics: 'VESTLUSEID PÄEVAS: NÄDAL / EELMINE' (245 / 231), 'BÜROKRATI VASTATUD PÄEVAS: KUU / EELMINE' (195 / 173), and 'VESTLUSTE ARV: KUU / EELMINE' (7501 / 8882). Below these are two more rows of statistics, each with the same values: 'VESTLUSEID PÄEVAS: NÄDAL / EELMINE' (245 / 231), 'BÜROKRATI VASTATUD PÄEVAS: KUU / EELMINE' (195 / 173), and 'VESTLUSTE ARV: KUU / EELMINE' (7501 / 8882). A fourth row shows 'VESTLUSTE ARV: TÄNA / EILE' (45 / 71). The dashboard also features a 'Vestluste koguarv' section with a line chart showing the number of messages over time. The chart has a y-axis from 20 to 50 and an x-axis with a date '18.12.2022'. The chart shows two lines, one blue and one orange, representing different metrics. The blue line is generally higher than the orange line. The chart also has a 'CSV' button and a 'joondiagramm' dropdown menu.

Bürokratt lähitulevikus

Treeningmoodul

The screenshot displays the 'Bürokratt' training module interface. On the left is a dark blue sidebar menu with various navigation options. The main content area is titled 'Teemad' (Topics) and features a search bar, a 'Lisa' (Add) button, and a list of topics. The selected topic, 'common_abi_küsimine', is shown in detail on the right, including its name, a 'Muuda' (Edit) link, and the last update date. Below this, there are buttons for 'Lae ülesse näited' (Load examples), 'Lae alla näited' (Download examples), 'Eemalda mudelist' (Remove from model), and 'Kustuta' (Delete). A 'Näited' (Examples) section follows, with a search bar and a 'Lisa' button. The examples are listed in a table with 'Muuda' and 'Kustuta' actions for each.

Teemad

Search: Otsi teemat...

Teema	Kogus	Tegevus
abi_küsimine	45	🗑️
covid_küsimused	27	🗑️
eitamine	60	🗑️
hädaabi_number	32	🗑️
hüvasti_jätmine	29	🗑️
kas_oled_robot	70	🗑️
kelle_loodud	35	
kinnitamine	72	🗑️
klienditeenindajale_suunamine	29	🗑️
kompliment_botile	47	
kuidas_läheb	17	🗑️
kui_vana_oled	16	🗑️

common_abi_küsimine [Muuda](#) Viimati muudetud 09.12.2022

Näited

Näide	Tegevus
mul on abi vaja	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>
mul on probleem	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>
minul on probleem	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>
kas saad probleemiga aidata	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>
kas võin probleemiga küsida	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>
kas võiksie mind aidata palun	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>
mul on abi tarvis	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>
vabandage, kas saate mind korra aidata	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>
ma ei saa ühe asjaga hakkama	Muuda <input type="button" value="Kustuta"/>

Bürokraati edasiarendused

- Masintõlke võimekus
- Anonüümija
- Integratsioon teiste kõnekeskuse süsteemidega

- Klassifitseerija Bürokratis – 2024
- mRiik liidestus - 2024



Kuidas edasi?

kratid.ee/burokratt

<https://github.com/buerokratt/Buerokratt-onboarding>

buerokratt@ria.ee



Aitäh!

Rasmus Eimla
Bürokrati tootejuht

